

## IPAB CSA DUEVILLE

Sul Web...

Scarica questa  
pubblicazione su  
[www.ipabcsa.it](http://www.ipabcsa.it)

### BILANCIO SOCIALE 2019

*“Rendiamo conto di un anno di lavoro per meglio  
Identificare e comprendere i valori attraverso i quali  
l’Ipab sta effettuando il suo cammino ”*

**IPAB CSA  
DUEVILLE**

#### PRESENTAZIONE

**IPAB “CSA  
DUEVILLE”  
Servizi Assistenziali**

Via IV Novembre 11  
36031  
Dueville (VI)

Tel. 0444-590320

Fax.0444-583433

Sito:  
[www.ipabcsa.it](http://www.ipabcsa.it)

email:  
[info@ipabcsa.it](mailto:info@ipabcsa.it)  
[pec:ipab@pec.ipabcsa.it](mailto:pec:ipab@pec.ipabcsa.it)  
it

Il documento che vi state apprestando a leggere costituisce la terza edizione del Bilancio sociale dell’IPAB Centro servizi Anziani di Dueville .

La sua finalità è rappresentata , non solo dal voler mostrare al lettore i risultati raggiunti in un anno di lavoro, ma anche dal voler raccontare , passo a passo, il valore di questi risultati, le difficoltà incontrate e far riconoscere l’identità della Casa di Riposo e dei valori che sanno tenere insieme, alla luce della propria *mission* , l’intera tipologia dei servizi erogati.

La raccolta delle diverse tabelle, costituisce l’espressione, pur sintetica ,del quadro d’insieme e intende fornire le informazioni necessarie per meglio comprendere come l’Ente ha agito e operato, come si è sviluppata la sua organizzazione , come ha inteso raggiungere determinati obiettivi.

La presa in carico delle persone anziane affidate costituisce il principale obiettivo e si sviluppa attraverso la ricerca di quel miglioramento continuo , tale da essere in grado di poter far star bene le persone qui accolte , consentendo al tempo stesso di offrire loro tutela, sicurezza e qualità nei servizi assistenziali erogati.

La scelta di proseguire nella redazione di questo importante strumento per la rendicontazione, si ritiene sia un modo concreto per creare legittimazione e fiducia verso i diversi

portatori d'interesse che con l'IPAB quotidianamente si rapportano.

Anche l'edizione di questo Bilancio Sociale , pertanto, vuole proporsi come momento accattivante e stimolante per le persone che lo vorranno sfogliare e con cura visionare, suscitando stimoli e suggerimenti per l'IPAB, sempre alla ricerca del miglioramento continuo nello svolgimento della propria attività.

**IL PRESIDENTE**  
Dott.Andrea Maran

**IL DIRETTORE**  
Dott.ssa Vilma Frison

## **L'ENTE E LA SUA "MISSION"**

### **Presentazione della struttura**

L'IPAB Centro Servizi Anziani di Dueville è un organismo di diritto pubblico ricompreso tra gli enti locali non territoriali, con finalità di erogazione, senza scopo di lucro, di servizi sociali e assistenziali alle persone anziane, autonome e non.

L'Ente è stato amministrato nel 2019 dal Consiglio di Amministrazione in scadenza naturale di mandato e così composto : Dott.Andrea Maran Presidente, geom.Valente Annaluisa Vice Presidente, Consiglieri: Rag.Lionzo Marcello, rag.Maralba Battistella, i.p.Rinaldo Stefano.

In data 30/01/2019 si è insediato il Nuovo Consiglio di Amministrazione costituito da 5 componenti in carica per cinque anni, fino al 29/01/2024 . Il C.D.A. svolge funzioni generali di indirizzo, programmazione e controllo, per come segue:

- Dott.Andrea Maran Presidente,
- Rinaldo Stefano Vice Presidente,
- Battilana Antonio ,Consigliere
- Marola Angela,Consigliere
- Bersanelli Fernanda, Consigliere

**Il Collegio dei Revisori dei Conti** , nominato con delibera del CDA n. 114/2016, dura in carica tre anni, dal 2017 al 2019 ed è composto dai seguenti professionisti:

Dott.Corradin Dario, Dott. Costantin Marco Francesco; Dott.Bellin Giuliano.

**La Direzione** dell'Ente è affidata alla Dott.ssa Vilma Frison - Dirigente , in servizio dal 01/04/2000.

**La Rappresentanza Utenti** è così composta :Sigg.ri:

- Perticato Luigi; -Fabris Dino; Cattelan Paola;Zamberlan Bertilla;-
- Corbetti Giancarlo;-Vendramin Franca Antonia.

**Il Nucleo di Valutazione del Dirigente** , nominato dal CDA con delibera n. 14/2018 per il biennio 2018-2019, è costituito da:  
Dott.ssa Dania Bertinazzi, -Avv.Patarino Vincenzo, -Dott.Benetti Simone.

La *“mission”* dell'IPAB Centro Servizi anziani di Dueville consiste nell'offrire servizi qualificati e continuativi che garantiscano una qualità di vita il più elevata possibile, rispettando la loro individualità, dignità e riservatezza, considerando i peculiari bisogni primari, di socializzazione e di relazione, promuovendo l'autonomia funzionale.

L'Istituzione intende assicurare ,inoltre, ai propri Ospiti protezione sociale, iniziative culturali e ricreative finalizzate ad evitare qualsiasi forma di isolamento dalla comunità. Tutti gli interventi sono caratterizzati dalla personalizzazione delle risposte assistenziali e socio sanitarie in relazione alle diverse problematiche presentate dall'utenza, assicurando il coinvolgimento e la partecipazione attiva delle famiglie.

La struttura è accreditata per n. 128 p.l, e si sviluppa su quattro piani, così suddivisi:

n.104 p.l. per non autosuff. a ridotta intensità; 24 p.l. per non auto a media intensità; I 21 p.l. riservati ad autosufficienti sono ad esaurimento in quanto l'Ente è stato autorizzato e accreditato alla trasformazione degli stessi in altrettanti p.l. per non autosufficienti, stante la primaria necessità di assicurare assistenza a tale profilo assistenziale.

Dispone , inoltre, di locali idonei ad ospitare n. 12 ospiti del Centro Diurno, rivolto ad anziani autosufficienti e un Centro Diurno per non autosufficienti con 10 posti per persone affette da Alzheimer , la cui attività è iniziata nel mese di marzo 2019.

Il Centro servizi anziani , per perseguire con un costante impegno gli obiettivi definiti, ha implementato e certificato un Sistema di gestione per la Qualità e sicurezza secondo la norma UNI EN ISO 9001 : 2015 e la BS OHSAS 18001:2007.

IMMAGINE DEI DUE CERTIFICATI

È stato completato il processo di informatizzazione della cartella sanitaria e di gestione dell'ospite che consente di migliorare la gestione complessiva dei bisogni assistenziali e sanitari.

Anche il sito istituzionale è stato aggiornato e migliorato nella grafica e arricchito nei contenuti.

## **Interventi e realizzazione**

Il CDA, ha proseguito nel 2019 il percorso intrapreso di miglioramento della struttura portando a completamento i seguenti interventi:

**-Installazione sollevatori a soffitto** per la movimentazione in sicurezza degli ospiti in ben 16 camere, completando così la dotazione di tali attrezzature in tutte le stanze dei reparti. Trattasi di un ausilio che permette anche di alleggerire il lavoro degli operatori di assistenza assicurando, nel contempo, la massima sicurezza e comfort nella movimentazione degli ospiti.

**-Impianto fotovoltaico e illuminazione al led.** Nel 2019 si è concluso il complesso iter autorizzativo da parte del Comando dei VV.FF. di Vicenza e successivamente sono stati appaltati i lavori che però non hanno potuto avere inizio a causa dell'emergenza sanitaria per COVID-19. Per il mese di luglio c.a. è previsto l'inizio dei lavori che si concluderanno entro l'anno in corso.

**-Tinteggiatura esterna della Casa di Riposo e completamento sistemazione giardino.**

Con questo intervento è stata completata la tinteggiatura dell'ala anni '80, uniformando esteticamente tutto l'edificio, sistemate le terrazze di piano, installate le tende da sole e completata la messa a dimora di piante e fiori nelle aree verdi destinate a giardino.

Gli spazi verdi, ampliati ed opportunamente attrezzati offrono ora un ambiente confortevole e gradevole per gli ospiti e i visitatori.

## **NUOVI SERVIZI ALLA PERSONA.**

**Avvio nuovo servizio : "Il centro diurno per anziani non autosufficienti affetti da Alzheimer".**

Finalmente, dopo un iter di quasi 5 anni, nel 2018 l'Ente ha ottenuto l'autorizzazione e l'accreditamento regionale per poter dare avvio ad un nuovo servizio: n. 10 posti di Centro Diurno per anziani non autosufficienti affetti da Alzheimer.

Il servizio ha avuto concreto avvio nel mese di marzo 2019 e permette di dare una risposta alle famiglie che si trovano ad affrontare tale grave patologia, ritardando il più possibile l'ingresso in forma residenziale.

Il Centro Diurno trova collocazione in appositi locali adiacenti al Nucleo Alzheimer, attivo dal 2014.

### **Trasformazione di 21 p.l. da autosufficienti a non autosufficienti.**

L'aumento della popolazione anziana e le sempre maggiori richieste di accoglimento da parte di persone anziane non autosufficienti ha spinto questo Ente a chiedere alla Regione del Veneto, per il tramite dell'AULL 8 Berica di Vicenza, la trasformazione dei posti letti destinati agli autosufficienti in p.l. per non autosufficienti.

L'iter si è concluso nei primi mesi del 2019 con l'autorizzazione all'esercizio e l'accreditamento degli stessi; ha consentito di accogliere persone in condizioni di non autosufficienza e di dare concrete risposte ai bisogni sempre maggiori di un'assistenza socio-sanitaria e assistenziale.

Tutto ciò è stato possibile grazie alla riqualificazione strutturale dell'edificio sede della Casa di Riposo, che consente di disporre di camere a due letti con bagno, opportunamente attrezzate con dispositivi a soffitto di movimentazione dei malati.

### **SERVIZIO DI PASTI A DOMICILIO PER ANZIANI.**

L'Ipab csa, dal 2018 gestisce direttamente il servizio di fornitura pasti a domicilio per utenti anziani del Comune di Dueville e di Bressanvido.

Trattasi di un servizio molto utile ed apprezzato che consente di mantenere l'autonomia dell'anziano nel proprio domicilio.

I pasti vengono preparati nella cucina interna dell'IPAB, a cura della Ditta Serenissima Ristorazione SPA di Vicenza, aggiudicataria dell'appalto ristorazione.

### **PROGETTO BENESSERE ORGANIZZATIVO E QUALITÀ PERCEPITA.**

Dal 2017 è stato avviato il progetto denominato "Benessere organizzativo e qualità percepita" rivolto a tutto personale che presta servizio all'interno della struttura nonché ai familiari e ai volontari che, a diverso titolo, entrano in contatto con i servizi erogati dalla struttura.

Anche nel 2019 è stato somministrato il questionario di rilevazione della qualità percepita a tutti i soggetti interessati ai nostri servizi assistenziali, compreso il personale dipendente e dei servizi in appalto.

I risultati acquisiti hanno permesso all'Ente di conoscere il gradimento, le aspettative e gli ambiti di miglioramento al fine di pianificare i relativi interventi.

Dai questionari raccolti, emerge con soddisfazione, come la qualità del servizio offerto sia considerata ad un buon livello dalla quasi totalità dei soggetti coinvolti, come pure molto apprezzate sono state le capacità relazionali e le capacità di risposta ai bisogni da parte del personale.

Da questa rilevazione è emersa, da parte del personale la constatazione di un gravoso carico lavorativo. Tutto ciò si spiega e si giustifica dalla constatazione delle sempre maggiori situazioni di gravità dei nuovi ospiti oltre al profilo di autosufficiente che richiede un'assistenza quasi alla pari del non autosufficiente, sia pur in presenza di standard inferiori.

I risultati sono stati oggetto di analisi e confronto con il personale nonché portati a conoscenza dei familiari e ospiti, con l'intento di raccogliere proposte e suggerimenti per un miglioramento dei servizi offerti, dell'organizzazione del lavoro e delle relazioni interpersonali.

## **Nuova Carta dei Servizi**

E' disponibile la nuova Carta dei Servizi rivista ed aggiornata.

La carta dei Servizi costituisce un impegno dell'Ente volto al soddisfacimento dei bisogni di cittadini-utenti relativi ai servizi offerti.

La Carta contiene,oltre ai riferimenti legislativi e normativi, informazioni sulle prestazioni erogate e sulle modalità per ottenerle, nonché notizie di carattere generale che riguardano l'IPAB.

Ai Familiari degli Utenti viene consegnata la Carta dei Servizi nel momento in cui si rivolgono ai Servizi Sociali per un eventuale accoglimento.

Il tutto è pubblicato nel sito istituzionale che è stato aggiornato nella grafica ed arricchito nei contenuti.



## I risultati economici

	ANNO 2018	ANNO 2019
--	-----------	-----------

### Ricavi

Ricavi per rette Centro Servizi:	2.581.755,14	2.724.583,09
Ricavi per quote regionale	1.796.325,30	1.825.122,55
Ricavi per centro diurno	71.080,52	82.242,94
Ricavi per centro diurno Alzheimer	0,00	44.723,40
Ricavi per assistenza domiciliare	744,09	0,00
Rimborso da ULSS per attività riabilitativa	72.234,13	107.692,12
Contributi in conto capitale	34.295,26	19.660,18
Proventi pasti a domicilio	47.502,40	46.349,60
Proventi utilizzo centro cottura	37.037,63	40.634,93

### Spese

Servizio ristorazione	321.919,93	318.345,70
Servizio ristorazione conto terzi	31.792,79	30.513,13
Servizio assistenziali	1.173.421,08	1.309.141,22
Servizio assistenziali domiciliari	6.368,05	0,00
Servizio noleggio lavanderia e biancheria	35.564,89	32.185,85
Spese per manutenzione ordinaria	191.501,74	186.457,47
Spese per ausili	88.164,30	95.426,52
Spese materiale sanitario e di pulizia	24.625,66	26.951,42
Spese per assicurazioni	18.703,30	18.411,15
Utenze varie e riscaldamento	139.115,70	150.227,50
Spese per consulenze i tecniche	19.018,12	457,20
Canoni a noleggio	1.220,07	1.324,29
Servizio pulizie ambientali	94.565,36	99.118,00
Ammortamenti	219.813,31	245.525,86

## I RISULTATI ECONOMICI

### Il Controllo di Gestione

CONTROLLO DI GESTIONE	2016	2017	2018
Minuti di servizio erogati per cliente mediante presente nel giorno	177,49	173,93	180
Costo per minuto di servizio erogato per cliente mediante presente al giorno	0,4	0,39	0,29

**RETTE: DAL 2016 LE RETTE PRATICATE IN QUESTA STRUTTURA NON HANNO SUBITO AUMENTI, E SONO:**

Tipologia tariffe di degenza	
Retta base per Non Autosufficienti non convenzionati	94,32
Contributo sanitario regionale previsto ridotta intensità	49
Retta per Autosufficienti Ala Nuova	50,71
Retta per Autosufficienti Ala Vecchia	45,43
Retta per Autosufficienti stanza singola	49,61
Retta per Non Autosufficienti Ala Vecchia	49,98
Retta per Non Autosufficienti Ala Nuova	55,26
Retta per Non Autosufficienti stanza singola	54,16
Contributo sanitario regionale previsto media intensità	56
Retta base per Non Auto nucleo Alz. Non convenzionati	107,99
Retta per Non Auto nucleo Alzheimer	54,07
Corrispettivo per ingresso definitivo	200
Corrispettivo per ingresso temporaneo/privato e al C.D.	120
Retta CD	23,35

### Retta Media e contributo

Retta media con contributo regionale	2017	
	Retta media	Contributo Reg.
Non Autosuff. A ridotta intensità ass.	55,26	49,00
Non Autosuff. A media intensità ass.	54,07	56,00

Retta media con contributo regionale	2018	
	Retta media	Contributo Reg.
Non Autosuff. A ridotta intensità ass.	55,26	49,00 ***
Non Autosuff. A media intensità ass.	54,07	56,00 ***

Retta media con contributo regionale	2019	
	Retta media	Contributo Reg.
Non Autosuff. A ridotta intensità ass.	55,26	49,00 ***
Non Autosuff. A media intensità ass.	57,00	56,00 ***

\*\*\* Dall'01/05/2018 la quota di contributo regionale è stata ridotta al 50% in caso di assenza degli ospiti per ricovero ospedaliero.

**Gli Ospiti del Centro Servizi**

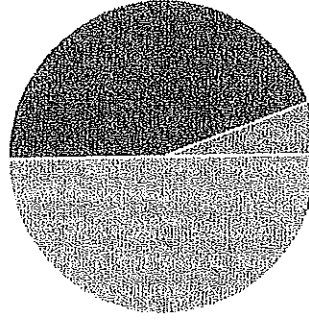
Provenienza degli Ospiti : situazione al 31/12/2019

Numero di anziani	Città di provenienza
1	ALTAVILLA
5	BOLZANO VICENTINO
4	BRESSANVIDO
7	CALDOGNO
1	CAMISANO VICENTINO
2	COSTABISSARA
2	CREAZZO
47	DUEVILLE
1	GRUMOLO DELLE ABADESSE
1	ISOLA VICENTINA
2	MONTECCHIO PRECALCINO
5	MONTECELLO CONTE OTTO
3	POZZOLEONE
1	QUINTO VICENTINO
4	SANDRIGO
2	SOVIZZO
2	TORRI DI QUARTESOLO
37	VICENZA
1	ZOVENCEDO

totale n. 128

DECESSI	33
DIMISSIONI	4
INGRESSI	37

**INGRESSI-DIMISSIONI-DECESSI ANNO 2019**



■ DECESSI ■ DIMISSIONI ■ INGRESSI

## **COPERTURA DEI POSTI LETTO**

Nel 2019 la copertura dei n. 128 posti letto, così suddivisi: 107 per non autosufficienti e 21 per autosufficienti, è stata del 99,75 % con n. 46602 giornate di presenza su 46720 teoriche.

Anche il servizio di "Centro Diurno per autosufficienti" per n. 12 posti, ha registrato una buona accoglienza, con n. 3184 presenze.

Il nuovo Servizio di Centro Diurno Alzheimer , avviato a marzo 2019 ha registrato 1226 presenze .

Segnale positivo per due servizi in grado di offrire delle risposte assistenziali e un sollievo alle famiglie, procrastinando quindi l'ingresso degli anziani in struttura.

## FORMAZIONE E RISORSE UMANE

L'Ipab, crede fermamente nel valore delle persone, investe sulle risorse umane alla costante ricerca di una crescita collettiva volta al miglioramento continuo.

Le persone che operano all'interno dell'IPAB non sono solo il personale dipendente, ma anche lavoratori di soggetti esterni gestori di servizi (ristorazione, pulizie, lavanderia, servizi assistenziali), i volontari, i tirocinanti, i Lavoratori Socialmente Utili.

E' preciso interesse dell'Ente investire sul personale, attuando programmi di formazione specifica per qualificare chi è chiamato a svolgere ogni giorno un lavoro molto difficile e alle volte poco apprezzato.

## RIPARTIZIONE DEL PERSONALE

<b>Totale operatori</b>	<b>Al 31/12/2017 N. 123</b>	<b>Al 31/12/2018 n.125</b>	<b>Al 31/12/2019 n. 132</b>
<b>Di Cui: PERSONALE DIPENDENTE</b>	n. 58	N. 52	N.57
Lavoratori in somministrazione	4	6	8
Medici	2	2	2
Servizi socio assistenziali	30	35	33
Servizi di ristorazione	6	6	6
Servizi di pulizie	3	4	4
Altri : (LPU, Tirocinanti, Liberi prof.)	20	20	22

RIPARTIZIONE PER SESSO: Oltre i due terzi di personale occupato è femminile.

## Provenienza dei dipendenti: SITUAZIONE AL 31/12/2019

N° DIPENDENTI	PROVENIENZA
1	ARSIERO
1	GIBELLINA
3	BREGANZE
1	ROSOLINI
1	CAMISANO VICENTINO
1	CREAZZO
13	DUEVILLE
1	FARA VICENTINO
1	ISOLA VICENTINA
1	LONGARE
1	LUGO DI VICENZA
1	VITTORIA
3	MONTECCHIO PRECALCINO
2	MONTICELLO C. OTTO
1	SANTA MARIA LA CARITA'
1	PADOVA
1	POZZOLEONE
2	SANDRIGO
1	QUINTO VICENTINO
3	SCHIAVON
2	TEZZE SUL BRENTA
1	THIENE
1	TORRI DI QUARTESOLO
8	VICENZA
1	GRANTORTO
2	VILLAVERLA
1	ZANE'
1	ZOVENCEDO

## Il Personale

### Le assenze del Personale

NUMERO DIPENDENTI 60		NUMERO DIPENDENTI 52		NUMERO DIPENDENTI 57	
2017		2018		2019	
ASSENZA	GIORNI	ASSENZA	GIORNI	ASSENZA	GIORNI
Malattia	825	Malattia	517	Malattia	719
Mal.pre maternità	1232	Mal.pre maternità	51	Mal.pre maternità	0
Ferie	2036	Ferie	1617	Ferie	1713
Infortunio	69	Infortunio	0	Infortunio	9
Altre Assenze *	679	Altre Assenze*	2041	Altre Assenze*	1873
<b>Totale</b>	<b>4841</b>	<b>Totale</b>	<b>4226</b>	<b>Totale</b>	<b>4314</b>

\*altre assenze: es.Permessi, maternità , congedi straord., permessi studio, donazione sangue, legge 104/92 etc,

### Le assenze per malattia

Tasso di assenza per malattia			
	2017	2018	2019
Ore di Malattia	4950	3408	4315
Ore annue lavorate dal personale dipendente	80446	74.340	77.990
<b>Percentuale</b>	<b>6,16%</b>	<b>4,60%</b>	<b>6,00%</b>
Ore annue lavorate dal personale di cooperativa	53925	59196	62759

### Il costo del Personale

	2017	2018	2018
Numero Anziani	128	128	128
Costo Personale Dipendente	2.005.377,00	1.987.033,46	1.981.180,03
Costo Personale in Convenzione	1.110.384,00	1.173.421,00	1.309.141,22
<b>Totale</b>	<b>3.115.761,00</b>	<b>3.160.454,46</b>	<b>3.270.321,25</b>
Costo annuo del Personale per Anziano	24.341,89	24.691,05	25.549,39

## FORMAZIONE DEL PERSONALE

La formazione continua del personale è particolarmente curata in quanto costituisce uno strumento di crescita e di miglioramento individuale e collettivo. Nel corso del 2019 oltre alla formazione obbligatoria in materia di sicurezza , come previsto dagli accordi Stato regioni, per un totale di 150 ore è stata effettuata la seguente formazione :

- disfagia nell'anziano : corrette modalità d'imbocco ;
- formazione ECM per le figure professionali di profilo sanitario ed educativo ;
- la demenza e i gravi disturbi comportamentali - il metodo gentle care ;
- corrette modalità delle manovre di emergenza ascensori ;
- ruolo della memoria nell'identità dell'anziano : principali problematiche della demenza senile ;
- formazione teorico -pratica sulla movimentazione manuale dei carichi ;



## IL SERVIZIO EDUCATIVO

Il servizio si occupa delle attività di animazione/ ricreative, dalla presa in carico attraverso trattamenti individuali personalizzati, dell'organizzazione di Feste / eventi, del coinvolgimento di associazioni e gruppi sociali all'interno della Casa di Riposo.

Le principali attività che sono state proposte agli ospiti:

- Laboratori manuali e di pittura
- Animazione musicale
- Gioco della tombola e altri giochi di società
- Lettura del giornale e stimolazione cognitiva
- Ginnastica dolce in collaborazione con FKT
- Stimolazione integrata con FKT
- Piccolo orto

Complessivamente il servizio educativo è stato svolto per n. 5343 ore annue , suddivise tra i n. 128 ospiti residenziali della struttura.

## SERVIZIO LOGOPEDIA

Il servizio gestisce la parte relativa all'alimentazione e la disfagia, le cui problematiche riguardano circa il 60% degli ospiti residenti, si occupa della presa in carico individuale degli ospiti attraverso interventi di riabilitazione logopedica. Collabora nella conduzione di gruppi di stimolazione cognitiva nei diversi reparti.

Da tempo l'IPAB presta particolare attenzione a soddisfare l'esigenza di chi presenta problemi di disfagia ed edentulia. Non solo per garantire la necessaria consistenza del cibo da deglutire, ma per addivenire anche ad una gratificazione del pasto inteso ad identificare i vari sapori di ciò che si sta mangiando.

Il percorso ha riguardato la somministrazione di bevande e colazioni con densità diversificata: acqua con addensante, con sapori diversi e colazioni cremose, con integrazione di colazioni con biscotti e frutta, sempre cremosi.

Per quanto riguarda i pasti principali, si si è passati ad avere più opzioni: Un pasto unico frullato (contenente primo, secondo e contorno) , un pasto composto da secondo e un contorno frullato, per poter offrire , in certi contesti, gusti e profumi distinti, piatti colorati nella loro presentazione , prodotti nella giusta formulazione e consistenza.

Il nostro obiettivo è lavorare per assecondare i bisogni di ciascun individuo, lasciando , per quanto possibile, che ognuno dei nostri ospiti ritrovi con il cibo, nel modo che più gli si addice, il legame con la sua terra, la sua storia e le sue origini.

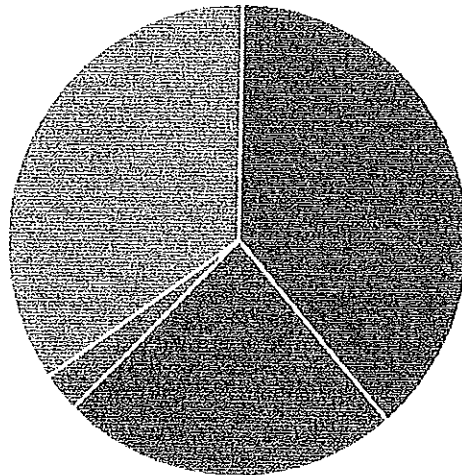
Perché il cibo è memoria.

Tabella

I valori nutrizionali dei vari piatti ----- menù stagionale – apporto calorico ----

## RESIDENTI CON PROBLEMATICHE LEGATE ALL'ALIMENTAZIONE

Colonna1



■ disfagici   ■ edentuli   ■ ingestione vorace   ■ deterioramento cognitivo

### SERVIZIO PSICOLOGICO

Il servizio si occupa: della presa in carico dei residenti e familiari attraverso colloqui psicologici, della valutazione del quadro cognitivo, della raccolta della storia di vita dei residenti, della gestione delle problematiche relazionali e dell'analisi dei questionari di gradimento.

Grafico attività servizio psicologico

### SERVIZIO SOCIALE

Il servizio gestisce le pratiche di accoglimento e dimissione ospite dalla struttura; mantiene i rapporti tra i residenti e le loro famiglie e svolge funzioni di segretariato sociale. Raccoglie suggerimenti e/o reclami da parte dei residenti e dei loro familiari. Svolge pratiche amministrative relative ai cambi di residenza, cambio medico, pratiche di invalidità civile, segue i volontari, partecipa alle Unità Operative interne.

## I fornitori

Fornitore	Fatturato 2019	Servizio fornito
BASSANO SOLIDALE	1.271.720,35	Servizi socio-sanitari ed infermieristici
SERENISSIMA RISTORAZIONE	348.858,83	Servizio di ristorazione per ospiti
GLOBAL POWER	101.023,11	Energia elettrica
SCA HYGIENE PRODUCTS S.P.A.	95.426,52	Ausili per l'incontinenza
SOCIETA' SERVIZI ENERGIA	45.744,38	Fornitura Gas
LAVASPLENDOR S.R.L	32.185,85	Servizio noleggio e lavaggio biancheria piana
FARINA IMPIANTI ELETTRICI	4.804,32	Manutenzione elettrica
TERMIDRALICA DE PAOLI G.	6.208,82	Manutenzione idraulica
IDEACARTA	26.951,42	Prodotti di pulizia ed igiene della persona e dei locali
FARMACIA SERIX	9715,61	Farmaci

**ANNO 2019**

<b>UFFICIO RAGIONERIA</b>	
Mandati emessi nel corso dell'esercizio	1101
Reversali emesse nel corso dell'esercizio	399
Fatture di acquisto registrate	733
Fatture di vendita emesse registrate	1908

<b>CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE</b>	
Deliberazioni del Consiglio di Amm.ne	97
Sedute del Consiglio di Amm.ne	14

<b>ATTI DELL'ENTE</b>	
Decreti del Direttore	372
Numero atti protocollati	3152

## MARIA CATERINA MANFRIN

di anni 90

Uniti nel dolore l'annunciano il fratello BRUNO con MARIA, la cognata ANGELA, gli amati nipoti e parenti tutti.  
Come da Decreto Ministeriale e da disposizioni dei vescovi del Veneto, la cerimonia si svolgerà in forma strettamente familiare.  
Giungeremo dall'ospedale di Vicenza.

Dopo la cerimonia la cara MARIA CATERINA proseguirà per la cremazione.

I familiari ringraziano di cuore il personale tutto della casa di riposo di Dueville per le amorevoli cure prestate alla cara MARIA CATERINA.

Dueville, 12 aprile 2020

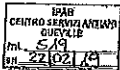
## SERGIO TOVO

ci ha lasciato.

Con amore e tanta tristezza la sua famiglia lo affida al Signore. Saluteremo SERGIO venerdì 5 aprile alle ore 15.00 nella chiesa di Araceli vecchia.

La famiglia ringrazia il dott. PIETRO BERTIN e tutti gli operatori dell'IPAB di Dueville per la loro competenza e umanità.

Vicenza, 4 aprile 2019



SPETT.LE IPAB DUEVILLE  
c.a. Dr.ssa Vilma Frison

Dueville, 15/2/2019

Ringrazio di cuore il dr. Piero Bertin, gli infermieri e tutto il personale di questa Casa di Riposo per l'assistenza e le cure prestate a mio papà Ottorino che è stato accolto e seguito amorevolmente, fino alla fine, come in una vera e grande famiglia.

Cordiali saluti.

Bruna Zardo

*Bruna Zardo*

## ANGELO SANSON

di anni 83

Lo annunciano i figli PATRIZIO con ALESSIA e EMANUELA con RICCARDO, gli amati nipoti, i fratelli, le cognate e i parenti tutti.

Le esequie saranno celebrate domani, giovedì 9 maggio, alle ore 10.30 nella chiesa parrocchiale Santa Maria e Santa Rosa di Dueville.

Il S. Rosario sarà recitato questa sera alle ore 19.30 in chiesa.

La famiglia ringrazia per la partecipazione.

Un grazie di cuore a tutto il personale del Nucleo Alzheimer della casa di riposo di Dueville per le amorevoli cure prestate.

Dueville, 8 maggio 2019

## ALESSANDRINA SCALZOTTO ved. VARO

di anni 81

Lo annunciano i figli ROBERTA con LIVIO, IVANO con NADIA, LORIS con FRANCESCA, i nipoti DIEGO, MARIKA, MANUEL ed ELISA, i pronipoti, il fratello, la sorella, i cognati e parenti tutti.

Il Santo Rosario sarà recitato nella chiesa parrocchiale di S. Pio X oggi, venerdì 4 gennaio, alle ore 19.00.

I funerali avranno luogo nella chiesa parrocchiale di S. Pio X domani, sabato 5 gennaio, alle ore 10.45.

ALESSANDRINA dopo le esequie riposerà nel cimitero di Vicenza.

I familiari rivolgono un sentito ringraziamento al personale tutto dell'Istituto IPAB di Dueville per le premurose cure ed assistenza sempre rivolte alla nostra cara mamma.

Si ringraziano anticipatamente tutti coloro che interverranno alla cerimonia.

Vicenza, 4 gennaio 2019

## LUCIANO ALBA

di anni 64

Lo annunciano la moglie MARIAROSA, i figli LUCA e MATTEO con ELISA, la mamma IRENE, i nipoti FRANCESCO, ALTHEA, EMERSON e SILVIA.

Le esequie saranno celebrate domani, giovedì 7 marzo, alle ore 14.45 nella chiesa parrocchiale di S. Paolo.

La famiglia ringrazia per la partecipazione.

Un sentito ringraziamento a tutto il personale del Nucleo Alzheimer dell'Istituto IPAB di Dueville che ha seguito con tanto amore LUCIANO.

Vicenza, 6 marzo 2019

UN GRAZIE DI CUORE PER LA PREMUROSA ASSISTENZA PRESTATO ALLA MAMMA, CHE AVETE FIN DA SUBITO ACCOLTO CON UMANITA', ED UN GRAZIE SINCERO PER IL SUPPORTO CHE NON CI AVETE MAI FATTO MANCARE.

"IL TEMPO DONATO E' QUELLO PIU' SENTITO, NOI LO AVETE FATTO E NOI LO ABBIAMO SENTITO COSI'".

R. Serrà

*Giulio Zardo*

SCALZOTTO ALESSANDRINA 01/01/2019

## DONAZIONI E RINGRAZIAMENTI RICEVUTI

L'assistenza dell'anziano in Casa di Riposo è molto difficile ed impegnativa per il personale a cui spetta il compito di accompagnare la persona in una fase particolare della vita, segnata dalla malattia, dalla sofferenza e spesso dalla solitudine.

La relazione di cura e assistenza porta anche all'insorgere tra ospite e operatore di importanti relazioni affettive / emotive e , quando si spezza questo legame per cause naturali, ricevere il ringraziamento dei familiari per l'impegno profuso, gratifica e sprona il personale tutto a continuare con professionalità e umanità il proprio lavoro.

Fortunatamente, molti sono i familiari che in vario modo esprimono il loro grazie per l'assistenza prestata al proprio caro; questo ci gratifica e ci spinge a continuare a svolgere al meglio il nostro lavoro.

Nel contempo , è con altrettanto orgoglio che la Casa di Riposo può contare su donazioni che a vario titolo vengono fatte per le esigenze varie dei nostri ospiti . Nel corso del 2019 quelle di seguito elencate sono state le donazioni particolarmente rilevanti :

- la donazione di una carrozzina per trasporto ospiti con poggiatesta – Gruppo alpini Passo di Riva (Dueville) ;
- la donazione di un materasso antidecubito con coprimaterasso – Sig.ri Comparin Davide e Brazzale Giselda .

La donazione rappresenta per una realtà come la nostra , un "tesoro" irrinunciabile , perché frutto di un rapporto diretto tra l'ambiente esterno e i bisogni più vari dei nostri ospiti , oltre che un legame insostituibile tra ciò che c'è "fuori" e ciò che viene vissuto "dentro" alla Struttura .